

## Kanalomlægning

Hej Stofa-kunde

På grund af kanalomlægning vil dine tv-kanaler den 16. januar 2019 bytte plads. Efter kl. 14 denne dag kan du derfor få brug for at lave en kanalsøgning, hvor tv-kanalerne igen indstilles på dit tv.

Hjælp til kanalsøgning

De fleste tv kan i dag lave en automatisk kanalsøgning – læs mere på [stofa.dk/kanal](http://stofa.dk/kanal).

Har du en Stofa SmartTv-boks, skal du ikke selv gøre noget - efter kanalomlægningen indstiller boksen selv dine tv-kanaler igen.

Vær opmærksom på, at nogle af dine tv-kanaler skifter kanalplads. Hvis du har lavet en favoritliste på dit tv eller selv har indstillet nogle af dine tv-kanaler på bestemte kanalpladser, skal tv-kanalerne derfor indstilles igen.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at ringe til os på 8830 3030. Vi sidder klar til at hjælpe alle hverdage mellem 8-19.

Venlig hilsen

Stofa

### Nyttig viden om indlæsning af kanaler

De fleste fladskærme har automatisk kanalsøgning, men du kan få brug for at indtaste følgende værdier:

Frekvens: 346 MHz

Modulation: 64 QAM

NetværksID: 0

Symbolrate: 6900 KS